

Víctor Manuel Pardo

Técnico Apple · Soporte técnico de iPhone, iPad y Mac

Buenos Aires (Palermo / Zona Norte) | 11 6582 8824 | vic971179@gmail.com | cv.vpardo.com



PERFIL PROFESIONAL

Técnico con más de 12 años diagnosticando y reparando iPhone, iPad y Mac en mi propio servicio técnico, con 4,8 estrellas sobre 66 reseñas en Google. Llevo el proceso completo: recepción, diagnóstico, presupuesto, reparación, garantía y entrega, con la mayoría de los trabajos resueltos en el día. Desarrollé con IA el sistema de órdenes y presupuestos que uso a diario.

EXPERIENCIA LABORAL

Fundador y técnico principal — iService express

Feb 2014 – actualidad · Boulogne y Las Cañitas

- Diagnóstico y reparación de iPhone, iPad y Mac/iMac: pantallas, baterías y tapas traseras.
- Mayoría de pantallas y baterías entregadas en el día; turnos coordinados en dos puntos de atención.
- Repuestos con 3 mayoristas: cotización, compra y control de stock.
- Presupuestos, cobros, garantía escrita y seguimiento postventa.

Herramientas propias desarrolladas con IA — proyecto personal

2026 – actualidad

- HERMES PRO: sistema de órdenes de reparación, caja y clientes (app de escritorio + versión móvil).
- App de presupuestos con precios de los 3 mayoristas actualizados automáticamente.
- Asistente por Telegram que funciona 24/7 en un servidor propio para consultas y presupuestos.

Vendedor de salón — ADN (indumentaria)

2010 – 2013 · Boulogne

- Venta y atención personalizada, reposición y control de stock.

HABILIDADES

Diagnóstico de hardware Apple · iPhone, iPad, Mac/iMac · macOS e iOS · Atención al cliente · Repuestos y control de stock · Facturación electrónica (ARCA) · Google Workspace · IA aplicada (Claude, ChatGPT)

EDUCACIÓN

- **Tecnicatura Universitaria en Negociación de Bienes** — UTN, a distancia · en curso
- **Secundario completo** — Escuela Fray Luis Beltrán · 2010
- **Aspectos Básicos del Diseño UX** — Google · 2024

IDIOMAS

Español nativo · Inglés básico