

Víctor Manuel Pardo

Soporte técnico y automatización con IA

Buenos Aires (Palermo / Zona Norte) | 11 6582 8824 | vic971179@gmail.com | cv.vpardo.com

PERFIL PROFESIONAL

Combino 12 años de soporte técnico Apple y trato con clientes con experiencia construyendo herramientas con IA. Diseñé y puse en producción, dirigiendo asistentes de IA, los sistemas de mi propio negocio: gestión de órdenes, presupuestos con precios de proveedores en vivo, webs con SEO y un asistente por Telegram que funciona 24/7. Busco ayudar a equipos a ordenar procesos y automatizar tareas repetitivas.

EXPERIENCIA LABORAL

Desarrollo de herramientas con IA — proyecto personal (vpardo.com)

2026 – actualidad · Remoto

- HERMES PRO: sistema de órdenes de reparación, caja y clientes, con app de escritorio y versión para celular.
- App de presupuestos que cruza precios de 3 mayoristas y clasifica repuestos automáticamente.
- Asistente por Telegram que responde consultas y arma presupuestos las 24 horas, en un servidor propio.
- Webs con SEO local y chatbot de ventas con IA: vpardo.com e iservice-express.vpardo.com.
- Pruebas automáticas antes de cada publicación para que nada se rompa.

Fundador y técnico principal — iService express

Feb 2014 – actualidad · Boulogne y Las Cañitas

- Soporte y reparación de iPhone, iPad y Mac; 4,8 estrellas sobre 66 reseñas en Google.
- Automaticé presupuestos, órdenes de trabajo y atención por mensajería del negocio.
- Gestión completa: atención al cliente, proveedores, stock y facturación electrónica.

Vendedor de salón — ADN (indumentaria)

2010 – 2013 · Boulogne

- Venta y atención personalizada.

HABILIDADES

Claude Code y ChatGPT · Automatización de procesos · Webs y apps construidas con IA · Vercel y Supabase (nivel usuario) · macOS y redes básicas · SEO local y Google Search Console · Soporte técnico Apple

EDUCACIÓN

- **Tecnicatura Universitaria en Negociación de Bienes** — UTN, a distancia · en curso
- **Secundario completo** — Escuela Fray Luis Beltrán · 2010
- **Aspectos Básicos del Diseño UX** — Google · 2024

IDIOMAS

Español nativo · Inglés básico